



Краткое руководство пользователя шлюзов голосовой связи Cisco Small Business Voice Gateway и адаптеров ATA

Дата выпуска: 15 января 2015 г.

Описание продукта

Благодаря шлюзам голосовой связи Cisco Small Business Voice Gateway и адаптерам аналоговых телефонов Analog Telephone Adapter (ATA) вы можете подключить к сети свои аналоговые телефоны и цифровые радиотелефоны (DECT), а также USB-модемы 3G/4G и факсимильные аппараты. Это позволит обеспечить современными средствами связи ваш главный офис и филиалы. Эти устройства поддерживают традиционные функции корпоративной связи, такие как ожидание и переадресация вызовов, трехсторонняя конференция, идентификация вызывающего абонента. Кроме того, эти устройства обеспечивают удаленное выделение ресурсов, обновление ПО без остановки работы, высококачественную голосовую связь, а также поддержку USB-модемов 3G/4G (в отдельных моделях).



Описание продукта

Следующая таблица содержит описание этих устройств.

Модель	SPA8000	SPA8800	SPA112	SPA122	SPA232D	WRP500
Комплектация	Шлюз IP-телефонии Cisco SPA8000 с 8 портами; адаптер питания, 12 В; Кабель Ethernet RJ-45	Шлюз IP-телефонии Cisco SPA8800 с 4 портами FXS и 4 портами FXO; адаптер питания, 12 В; кабель Ethernet RJ-45; телефонный кабель RJ-11, 4 шт.	Телефонный адаптер Cisco SPA112 с 2 портами; адаптер питания, 5 В/2 А; кабель Ethernet, 1,83 м	ATA Cisco SPA122 с маршрутизатором; адаптер питания, 5 В/2 А; кабель Ethernet, 1,83 м	Многолинейный ATA DECT Cisco SPA232D; адаптер питания, 5 В/2 А; кабель Ethernet, 1,83 м; телефонный кабель RJ-11	Беспроводной маршрутизатор Cisco WRP500 с 2 телефонными портами; кабель Ethernet; адаптер питания
Источник питания						
Тип переключения	100–240 В, автоматический					
Входное напряжение постоянного тока	12 В постоянного тока, максимум 3 А		5 В постоянного тока, максимум 2 А			12 В постоянного тока при макс. значении 1,67 А
Адаптер питания	Входное напряжение: 100–240 В, 50–60 Гц постоянного тока		Входное напряжение: 100–240 В, 50–60 Гц (26–34 ВА) постоянного тока, шнур, 1,8 м			Входное напряжение: 100–240 В, 50–60 Гц (26–34 ВА) постоянного тока, шнур, 1,5 м
Индикаторы/светодиоды	Питание, Ethernet, статус голосовой связи, телефоны 1–8	Питание, Ethernet, статус голосовой связи, телефоны 1–4, линии 1–4	Питание, Интернет, телефон 1, телефон 2	Питание, Интернет, телефон 1, телефон 2	Питание, Интернет, линия, телефон	Питание, Ethernet, Интернет, беспроводная сеть, телефон 1, телефон 2, защищенная настройка Wi-Fi (WPS)
Телефонный порт FXS (RJ-11)	8	4	2	2	1	2
Линейный порт FXO	0	4	0	0	1	0

Модель	SPA8000	SPA8800	SPA112	SPA122	SPA232D	WRP500
Порты Ethernet	1 WAN 100BASE-T RJ-45	1 WAN 100BASE-T RJ-45, 1 AUX 100BASE-T RJ-45 для обслуживания	1 WAN 100BASE-T RJ-45	1 WAN 100BASE-T RJ-45, 1 LAN 100BASE-T RJ-45	1 WAN 100BASE-T RJ-45, 1 LAN 100BASE-T RJ-45	1 WAN 10/100/1000BASE-T RJ-45, 4 LAN 10/100/1000BASE-T RJ-45
Физические интерфейсы	Многопортовое подключение линии голосовой связи RJ-21 (50-контактный разъем telco)		Отсутствует			Порт USB 2.0 (поддержка модема широкополосной мобильной сети, продается отдельно)

Дополнительные сведения см. в документации по продуктам на странице <http://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/small-business-voice-gateways-ata/tsd-products-support-series-home.html>.

Характеристики оборудования

Модель	Ширина (мм)	Высота (мм)	Глубина (мм)	Вес (кг)
SPA8000	170	39	220	1,3 (выпуск от мая 2010 г.)
SPA8800	170	39	220	1,3 (выпуск от мая 2010 г.)
SPA112	101	101	28	0,153
SPA122	101	101	28	0,153
SPA232D	101	101	28	0,153
WRP500	170	170	33	0,44

Установка устройства

См. руководство по администрированию или краткое руководство для конкретного устройства.




Документация по устройствам:





<http://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/small-business-voice-gateways-ata/tsd-products-support-series-home.html>.






Для некоторых устройств инструкции по установке можно найти на компакт-диске из комплекта поставки.





Способ размещения

Поместите телефон на рабочую поверхность или закрепите его на стене с помощью комплекта для настенного крепления.

Номер заявления	Описание инструкции
 Заявление 19	Предупреждение Устройство предназначено для работы с системами электропитания без непосредственного заземления. Заявление 19. Меры предосторожности при работе с системами питания TN.
 Заявление 331	Предупреждение Блок питания должен располагаться в помещении. Заявление 331. Меры предосторожности при установке блоков питания.
 Заявление 353	Предупреждение Это устройство может быть подключено к источнику питания для подачи питания по сети Ethernet (PoE), удовлетворяющему требованиям стандарта IEEE 802.3af, или источнику питания ограниченного применения, удовлетворяющему требованиям стандарта IEC60950. Заявление 353. Меры предосторожности при работе с источниками питания.

Номер заявления	Описание инструкции
 Заявление 355	<p>Предупреждение</p> <p>Телефонные аппараты создают электромагнитное поле, способное притягивать мелкие намагничиваемые предметы, например булавки и скрепки.</p> <p>Во избежание травм не кладите телефонную трубку туда, где могут находиться подобные объекты. Заявление 355. Телефонные аппараты создают электромагнитное поле.</p>
 Заявление 361	<p>Предупреждение</p> <p>Сервис IP-телефонии (VoIP) и служба экстренного вызова не работают при отсутствии электропитания. После восстановления питания может потребоваться сброс или повторная настройка оборудования для получения доступа к сервису VoIP и службе экстренного вызова. В США действует единый номер вызова экстренных служб — 911. Следует знать номер вызова экстренных служб в вашей стране. Заявление 361. Сервис VoIP и служба экстренного вызова не работают при отсутствии электропитания.</p>
 Заявление 378	<p>Предупреждение</p> <p>Перед установкой внимательно прочитайте инструкцию о настенном монтаже. Использование ненадлежащего оборудования или невыполнение соответствующих требований могут привести к возникновению опасных ситуаций для людей и повреждению системы. Заявление 378. Перед началом установки прочитайте указания по выполнению монтажа.</p>
 Заявление 1003	<p>Предупреждение</p> <p>Перед выполнением любой из перечисленных ниже процедур убедитесь в том, что цепь постоянного тока обесточена. Заявление 1003. Отключение питания постоянного тока.</p>

Номер заявления	Описание инструкции
 Заявление 1004	<p>Предупреждение</p> <p>Перед подключением устройства к источнику электропитания ознакомьтесь с данной инструкцией по установке. Заявление 1004. Меры предосторожности при установке продуктов.</p>
 Заявление 1005	<p>Предупреждение</p> <p>Защита устройства от короткого замыкания (перегрузки) осуществляется с помощью оборудования, являющегося частью электропроводки здания. Убедитесь, что номинал защитного устройства не превышает: 20 А. Заявление 1005. Меры предосторожности при работе с автоматическим выключателем.</p>
 Заявление 1021	<p>Предупреждение</p> <p>Во избежание поражения электрическим током не подключайте цепи безопасного низковольтного напряжения (SELV) к цепям напряжения телефонной цепи (TNV). Порты LAN подключены к цепям SELV и, а порты WAN – к цепям TNV. Для некоторых портов LAN и WAN используются одинаковые разъемы RJ-45. При подключении кабелей будьте внимательны. Заявление 1021. Защитная цепь сверхнизкого напряжения (SELV).</p>
 Заявление 1030	<p>Предупреждение</p> <p>Установку, замену и обслуживание этого оборудования может осуществлять только специально обученный квалифицированный персонал. Заявление 1030. Установка оборудования.</p>
 Заявление 1040	<p>Предупреждение</p> <p>Утилизация данного изделия должна выполняться в соответствии со всеми региональными и местными правилами и нормами. Заявление 1040. Утилизация продуктов.</p>

Номер заявления	Описание инструкции
 <p>Заявление 1044</p>	<p>Предупреждение</p> <p>Для подключений за пределами здания, где установлено оборудование, следует подключить следующие порты через утвержденный оконечный комплект сети с защитой интегральных схем.cs-1044-1. Заявление 1044. Подключения портов.</p>
 <p>Заявление 1072</p>	<p>Предупреждение</p> <p>При выполнении соединений с использованием неизолированных металлических контактов, проводников или разъемов в электроцепях Power over Ethernet (PoE), могут возникать напряжения, представляющие опасность поражения электрическим током. Старайтесь не использовать такого рода соединения, если только неизолированные металлические части не находятся в местах, доступ к которым разрешен только для ограниченного круга лиц, а пользователи и специалисты по обслуживанию, уполномоченные выполнять работы в таких местах, предупреждены о такой опасности. При работе в местах, доступ к которым разрешен для ограниченного круга лиц, следует использовать только специальные инструменты, закрывать их на ключ или использовать другие меры безопасности. Заявление 1072. Опасность удара током при работе с внутренними соединениями.</p>
 <p>Заявление 1073</p>	<p>Предупреждение</p> <p>Внутри нет деталей, обслуживаемых пользователем. Не открывать. Заявление 1073. Компоненты, обслуживаемые пользователем, отсутствуют.</p>
 <p>Заявление 1074</p>	<p>Предупреждение</p> <p>Установка оборудования должна соответствовать местным и национальным электротехническим нормам. Заявление 1074. Соблюдение региональных и национальных электротехнических нормативов.</p>

Сведения об ограничениях в использовании технического средства с учетом его предназначения для работы в жилых, коммерческих или производственных зонах

Оборудование предназначено для работы в коммерческих зонах и общественных местах, производственных зонах с малым электропотреблением, без воздействия вредных и опасных производственных факторов. Техническое средство не бытового назначения. Изготовитель не рекомендует использование данного оборудования в быту. Оборудование предназначено для эксплуатации без постоянного присутствия обслуживающего персонала.

Правила и условия безопасной эксплуатации

Cisco SPA8000, SPA8800, SPA112, SPA122, SPA232D

- Диапазон температур в рабочем состоянии: от 0 до 45 °С.
- Диапазон относительной влажности воздуха в рабочем состоянии: от 10 до 90 (%), без конденсации.

Cisco WRP500

- Диапазон температур в рабочем состоянии: от 0 до 40 °С.

Продукт класса В

Для обеспечения электромагнитной совместимости, устройство должно быть установлено согласно инструкциям, описанным в руководстве по установке оборудования.

Правила и условия хранения, перевозки, реализации и утилизации

- Диапазон температур при хранении (в выключенном состоянии):
 - Cisco SPA8000, SPA8800: от -20 до 85 °С;
 - Cisco SPA112, SPA122, SPA232D: от -25 до 70° С
 - Cisco WRP500: от -30 до 60 °С.
- Диапазон относительной влажности воздуха (в выключенном состоянии):
 - Cisco SPA8000, SPA8800, SPA112, SPA122, SPA232D: от 10 до 90 (%), без конденсации;
 - Cisco WRP500: от 5 до 95 (%), без конденсации.
- Оборудование должно храниться в помещении в заводской упаковке.
- Транспортировка оборудования должна производиться в заводской упаковке в крытых транспортных средствах любым видом транспорта.
- Правила и условия реализации оборудования определяются условиями договоров, заключаемых компанией Cisco или авторизованными партнерами Cisco с покупателями оборудования.
- Утилизация этого изделия по завершении его срока службы должна выполняться в соответствии с требованиями всех государственных нормативов и законов.

Информация о мерах, которые следует предпринять при обнаружении неисправности технического средства

В случае обнаружения неисправности технического средства, а также для принятия претензий к качеству оборудования обратитесь в компанию, у которой приобретен данный продукт.

Кроме того информацию о технической поддержке Cisco можно получить на официальном веб-сайте Cisco:

<http://www.cisco.com/cisco/web/RU/support/index.html>.

Вы также можете воспользоваться автоматической программой для поиска наиболее подходящего контакта в компании Cisco:

http://www.cisco.com/cisco/web/siteassets/contacts/index.html?locale=ru_RU.

Общий многоканальный телефон:

+7 495 961 13 82 (Москва), (8 800) 700 05 22 (Россия);

Беларусь: 8 800 101, затем 800 721 75 49;

Казахстан: 8 800 121 43 21 (наберите 8, подождите до 2-го сигнала, затем наберите остальные цифры; наберите PIN 800 721 75 49).

При наличии действующего контракта на сервисную поддержку в Службе поддержки Cisco Technical Assistance Center (TAC), обратитесь в службу технической поддержки по телефону:

+7 495 961 13 82 (Москва), (8 800) 700 05 22 (Россия) — меню «Технические услуги».

Подробная информация об услугах технической поддержки доступна на сайте: http://www.cisco.com/cisco/web/support/RU/tac_overview.html;

<http://www.cisco.com/cisco/web/RU/support/index.html>.

Изготовитель гарантирует соответствие основных технических характеристик оборудования техническим характеристикам, приведенным в этикетке, при соблюдении условий и правил хранения, транспортирования, монтажа и эксплуатации, установленных технической документацией.

Гарантия и сервисная поддержка не распространяются на оборудование в следующих случаях:

- При изменении, модификации, неправильном обращении, уничтожении или повреждении, вызванном следующими причинами: (i) естественными причинами; (ii) воздействием окружающей среды; (iii) отказом принять любые необходимые меры; (iv) небрежным или преднамеренным действием или бездействием; или использованием в целях, отличных от тех, которые определены в применимой документации; (v) действием или бездействием третьего лица.
- При признаках воздействия огня; воды; химических веществ, включая, но не ограничивая, нанесение краски, покрытие иными веществами; неправильной эксплуатации; самостоятельного ремонта; изменения внутреннего устройства. При наличии механических повреждений. При наличии признаков, вызванных попаданием внутрь посторонних предметов, жидкостей, насекомых. При повреждениях, вызванных несоответствием действующим Техническим Регламентом, Государственным стандартам, НПА по вопросам применения на сети связи общего пользования, и другим применимым официальным требованиям параметров питающих, телекоммуникационных, кабельных сетей и других подобных внешних факторов.

Месяц и год изготовления технического средства

Год изготовления зашифрован в серийном номере устройства в десятичной системе исчисления в первых двух цифрах после трехзначного буквенного кода и рассчитывается следующим образом: 2012 году изготовления соответствует цифра 16, 2013 – 17, 2014 – 18, 2015 – 19 и так далее. Неделя изготовления указана в виде двух цифр десятичной системы следующих после кода года. Первой неделе января соответствует код 01, последней неделе декабря 52 или 53. Информация о дате изготовления наносится на месте производства на само оборудование и/или упаковку.

Дополнительная информация

Документация по шлюзам голосовой связи Cisco Small Business Voice Gateway и адаптерам ATA:

<http://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/small-business-voice-gateways-ata/tsd-products-support-series-home.html>.

Дополнительная информация, руководства и правила обращения с оборудованием, а также возможность загрузки ПО доступны в разделе Product/Technology Support на официальном веб-сайте Cisco:

<http://www.cisco.com/cisco/web/psa/default.html>.

Предупреждения и отказ от ответственности

Сохраните упаковку и этикетку. В случае, если упаковка утрачена, повреждена или на ней отсутствует информация об Импортере или стране, где изготовлено техническое средство, для получения информации об Импортере обратитесь, пожалуйста, в компанию, у которой приобретено техническое средство. Информация о стране производства (на английском языке) указана на продукте. Также для получения этой информации можно использовать веб-приложение Trade Tool на сайте [cisco.com](http://tools.cisco.com) (на английском языке, требуется серийный номер устройства):

<http://tools.cisco.com/FinAdm/GCTA/servlet/ControllerServlet?action=QueryForm>.

Компания Изготовитель оставляет за собой право изменять настоящее настоящий документ без предварительного уведомления.

Наименование и местонахождение уполномоченного изготовителем лица

ООО «Сиско Системс»

Адрес места нахождения: 115054, г. Москва, Космодамианская наб.,
52, стр. 1. Телефон: (495) 961 14 10. Email: rus-cert@cisco.com.

Cisco и логотип Cisco являются товарными знаками или зарегистрированными товарными знаками корпорации Cisco и/или ее дочерних компаний в США и других странах. Чтобы просмотреть перечень товарных знаков корпорации Cisco, перейдите по следующему URL-адресу: www.cisco.com/go/trademarks. Товарные знаки сторонних организаций, упомянутые в настоящем документе, являются собственностью соответствующих владельцев. Использование слова «партнер» не подразумевает наличия партнерских взаимоотношений между Cisco и любой другой компанией. (1110R)

© Корпорация Cisco Systems, 2015. Все права защищены.

Штаб-квартира в США

Cisco Systems, Inc.

170 West Tasman Drive

San Jose, CA 95134-1706 USA

www.cisco.com

Россия

ООО «Сиско Системс»

115054, Москва,

Космодамианская набережная,

52, стр. 1 (Riverside Towers), 4 этаж

Тел.: 7 495 961 14 10

Факс: 7 495 961 14 69

www.cisco.ru

Офис в Республике Беларусь

Республика Беларусь, 220034,

Минск, бизнес-центр «Виктория

Плаза», ул. Платонова, д. 1Б,

3 подъезд, 2 этаж

Тел: +375 17 269 16 91

Факс: +375 17 269 16 99

www.cisco.ru

Офис в Республике Казахстан

Казахстан, 050059, Алматы,

бизнес-центр «Самал Тауэрс»

Ул. О. Жолдасбекова, 97, блок А2,

14 этаж

Тел.: +7 727 244 21 01

Факс: +7 727 244 21 02

www.cisco.ru

Отпечатано в КНР.